

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

SUSTAINABILITY REPORT
2018



ÍNDICE INDEX

1. NOTA INTRODUTÓRIA | OPENING REMARKS
2. APRESENTAÇÃO DO NEAT HOTEL AVENIDA | NEAT HOTEL AVENIDA
3. APRESENTAÇÃO DO NEAT HOTEL MENIDA | NEAT HOTEL MENIDA
4. POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE | SUSTAINABILITY POLICY
- DESEMPENHO AMBIENTAL | ENVIRONMENTAL PERFORMANCE**
5. CONSUMO DE ÁGUA | WATER CONSUMPTION
6. CONSUMO DE ENERGIA | ENERGY CONSUMPTION
7. ELETRICIDADE | ELECTRICITY
8. EMISSÃO DE CO₂ | CO₂ EMISSIONS
9. PRODUTOS QUÍMICOS | HAZARDOUS SUBSTANCES
10. PRODUÇÃO DE RESÍDUOS | WASTE PRODUCTION
- SUSTENTABILIDADE SOCIAL | SOCIAL SUSTAINABILITY**
11. DIREITOS HUMANOS & DIREITOS DA CRIANÇA | HUMAN RIGHTS AND CHILDREN'S RIGHTS
12. COMUNIDADE E OUTRAS PARTES INTERESSADAS | COMMUNITY & STAKEHOLDERS
13. COLABORADORES | EMPLOYEES
14. SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA | ECONOMIC SUSTAINABILITY
15. OBJETIVOS 2019
16. GOALS 2019

NOTA INTRODUTÓRIA OPENNING REMARKS

A Bensaude Hotels Collection, no âmbito do desenvolvimento das suas atividades de prestação de serviços de Alojamento, Restauração e Lazer, aposta no desenvolvimento sustentável, promovendo atividades e práticas amigas do Ambiente, em equilíbrio com práticas de responsabilidade social e de fomento da economia.

Assim, e consciente do impacto das suas atividades a nível social, económico e ambiental, e na sequência dos seus objetivos e estratégias, a Bensaude Hotels Collection assumiu o compromisso de subscrever uma certificação de Turismo Sustentável.

Bensaude Hotels Collection, as part of the development of its activities of providing Accommodation, Restaurant and Leisure services, is committed to sustainable development, promoting environmentally friendly activities and practices in balance with practices of social responsibility and economic development.

Aware of the impact of its activities in social, economic and environmental terms, and following its objectives and strategies, Bensaude Hotels Collection has committed to a Sustainable Tourism certification.



「 APRESENTAÇÃO DO NEAT Hotel Avenida 」





APRESENTAÇÃO DO NEAT Hotel Avenida

O NEAT Hotel Avenida abriu em Junho de 2017, após uma reestruturação do antigo Hotel Avenida.

Localizado no centro de Ponta Delgada, o NEAT Hotel Avenida assume um conceito inovador e diferenciador na Região Autónoma dos Açores.

O NEAT Hotel Avenida segue a tendência do mercado e aposta num segmento cosmopolita e urbano viajante, que procura simplicidade e profissionalismo aliados ao que o destino oferece e representa.

Este Hotel de 3 estrelas incorpora, num ambiente jovem descontraído e acessível, mas profissional e confortável, a essência e o verde dos Açores. O musgo do Parque Terra Nostra na decoração dos quartos, os painéis fotográficos que retratam a história da Avenida Marginal de Ponta Delgada e, finalmente, a utilização das pedras basálticas, refletem o ambiente dos Açores também no interior.

O NEAT Hotel Avenida, dispõe de 120 quartos e conta com serviços como Cafeteria, zona lounge, salas de reuniões, ginásio e Wi-Fi gratuito em todo o Hotel.

NEAT Hotel Avenida opened on June 2017, after a restructuring of the former Hotel Avenida.

Located in the center of Ponta Delgada, NEAT Hotel Avenida takes an innovative and differentiating concept in the Azores.

NEAT Hotel Avenida follows the market trend and bets on a cosmopolitan and urban traveler segment that seeks simplicity and professionalism allied to what the destination offers and represents.

This 3 star Hotel incorporates, in a relaxed and accessible but professional and comfortable young environment, the essence and green of the Azores. The moss of Parque Terra Nostra in the decoration of the rooms, the photographic panels that depict the history of the Avenida Marginal of Ponta Delgada and, finally, the use of the basaltic stones, reflect the environment of the Azores also inside.

This Hotel features 120 rooms, and offers services such as Cafeteria, lounge area, meeting rooms, gym and free Wi-Fi throughout the Hotel.

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

A Bensaude Hotels Collection, no desenvolvimento das suas atividades de Alojamento, Restauração e Lazer, aposta na Sustentabilidade Ambiental, Social e Económica, através da definição, revisão e monitorização de objetivos com vista à melhoria contínua do seu desempenho, visando a minimização dos impactos ambientais, sociais e económicos associados às suas atividades.

Assim, a Administração da Bensaude Hotels Collection compromete-se a:

- Proteger o Ambiente, apostando na utilização racional dos recursos naturais e prevenção da poluição;
- Reportar anualmente o seu desempenho;
- Apoiar a economia local, apostando nos produtos regionais, empresas locais e contratando localmente;
- Apoiar a ligação à Comunidade, preservando e promovendo as suas tradições (culturais e sociais) e divulgando o seu Património natural e cultural junto dos Clientes;
- Promover a satisfação e motivação dos seus Colaboradores, apostando na sua formação, saúde e segurança no desempenho das suas funções;
- Proteger os Direitos Humanos, defendendo a igualdade de direitos e oportunidades;
- Defender os Direitos da Criança, promovendo uma política proativa de proteção das Crianças contra maus tratos e todo o tipo de exploração – Tolerância Zero;
- Assegurar formação dos seus Colaboradores em Direitos da Criança, na prevenção da exploração sexual e reporte de casos de suspeita;
- Satisfazer e fidelizar os seus Clientes, oferecendo-lhes produtos, serviços e experiências que excedam as suas expectativas;
- Obter ativamente o feedback dos Clientes, melhorando continuamente o seu desempenho;
- Assegurar o cumprimento da legislação e outros requisitos legais aplicáveis às suas atividades.

A missão da Bensaude Hotels Collection é promover o envolvimento dos seus Colaboradores, Fornecedores, Clientes e demais Partes Interessadas, para uma atuação responsável e para a criação de uma Comunidade Sustentável, para uma melhor Qualidade de Vida e um futuro mais Sustentável.

Ponta Delgada, 30 Abril 2019.



A Administração

SUSTAINABILITY POLICY

Bensaude Hotels Collection, in the development of its activities of providing Accommodation, Restaurant and Leisure services, is committed to Environmental, Social and Economic Sustainability, through the definition, revision and monitoring of objectives with the purpose of continuous improvement of its performance, aiming at minimizing the environmental, social and economic impacts of its activities.

The Board Management of Bensaude Hotels Collection is committed to:

- Protect the environment, focusing on the rational use of natural resources and prevention of pollution;
- Report annually on its progress;
- Support the local economy, focusing on regional products, local companies and hiring locally;
- Support the connection to the community, preserving and promoting their traditions (cultural and social) and disseminating their natural and cultural heritage to the Guests;
- Promote the satisfaction and motivation of its Employees, focusing on their training, health and safety in the performance of their duties;
- Protect Human Rights, upholding equal rights and opportunities;
- Defend Children's Rights, by promoting a proactive policy of protecting children from abuse and all forms of exploitation – Zero Tolerance;
- Ensure training of its Employees on Children's Rights, the prevention of sexual exploitation and how to report suspected cases;
- Satisfy and retain their Guests, offering them products, services and experiences that exceed their expectations;
- Actively seek feedback from its Guests and Employees to continuously improve on its progress;
- Comply with the legislation and other legal requirements applicable to its activities.

The mission of Bensaude Hotels Collection is to promote the involvement of its Employees, Suppliers, Guests and other Stakeholders, for a responsible action and the creation of a Sustainable Community, for a better Quality of Life and a more Sustainable future.

Ponta Delgada, April 30th, 2019.



The Board

CONSUMO DE ÁGUA WATER CONSUMPTION

No NEAT Hotel Avenida, existe a preocupação com a utilização racional dos recursos, nomeadamente o consumo de recursos hídricos, tendo apostado na implementação de algumas medidas:

- . Sensibilização dos Hóspedes e Colaboradores
- . Instalação de redutores de caudal
- . Controlo de descarga dos autoclismos
- . Monitorização diária dos consumos de água

Em 2018, obteve-se um consumo de 0,15 m³ por hóspede e um consumo anual de água de 6.598 m³.

At NEAT Hotel Avenida, there is concern about the rational use of resources, namely the consumption of water resources, and has focused on the implementation of some measures:

- . Awareness of guests and employees
- . Installation of flow reducers
- . Flushing control of cisterns
- . Daily monitoring of water consumption

In 2018, there was a consumption of 0,15 m³ per guest/night and an annual consumption of 6.598 m³.

O NEAT Hotel Avenida reabriu em Junho de 2017, após um longo período em que se manteve encerrado durante vários anos.

Assim, e não havendo histórico de comparação para análise do desempenho, serão apenas apresentados os dados referentes a 2018.

De notar que a única fonte de energia utilizada é a eletricidade, para produção de AQS, iluminação e climatização do edifício. O Hotel não serve refeições.

NEAT Hotel Avenida reopened in June 2017, after a long period in which it remained closed for several years.

Thus, with no comparison history for performance analysis, only the data for 2018 will be presented.

It should be noted that the only source of energy used is electricity, for the production of DHW, lighting and climatization of the building. There is no restaurant service.

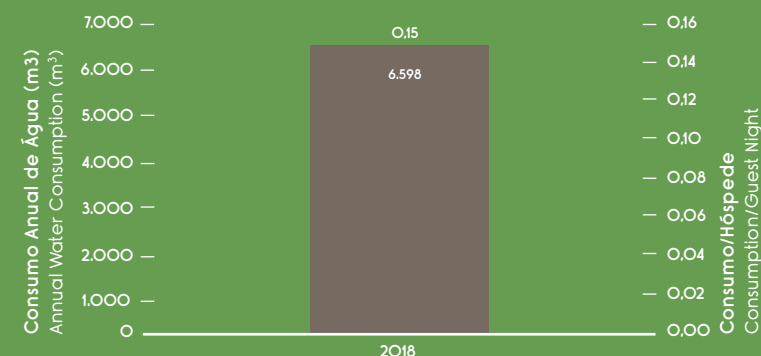


Gráfico 1 – Consumo Anual de Água (m³) | Chart 1 – Annual Water Consumption (m³)

CONSUMO DE ENERGIA ENERGY CONSUMPTION

No NEAT Hotel Avenida, a eficiência energética é um compromisso assumido desde sempre, motivo pelo qual tem vindo cada vez mais a reforçar os seus esforços para a otimização de consumos de energia elétrica, única fonte de energia, tendo implementado um conjunto de medidas:

- . Sensibilização dos Colaboradores
- . Instalação de temporizadores/Sensores
- . Instalação gradual de iluminação LED
- . Sistema de corte de energia nos quartos
- . Vidros duplos
- . Monitorização diária dos consumos de energia
- . Critérios de aquisição de equipamentos com maior eficiência energética
- . Plano de Manutenção

At NEAT Hotel Avenida, energy efficiency is a commitment that has always been adopted, and has been increasingly reinforcing its efforts to optimize consumption of electricity, only energy source, and has implemented a set of measures:

- . Awareness of employees
- . Installation of timers/sensors
- . LED lighting
- . In-room power cut-out system
- . Double glazing
- . Daily monitoring of energy consumption
- . Criteria for acquiring more energy-efficient equipment
- . Maintenance plan



DESEMPENHO AMBIENTAL ENVIRONMENTAL PERFORMANCE



ELETRICIDADE ELECTRICITY

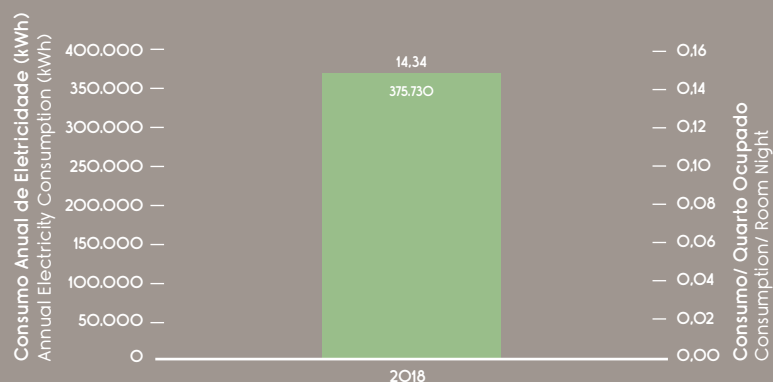


Gráfico 2 – Consumo Anual de Eletricidade (kWh) | Chart 2 – Annual Electricity Consumption (kWh)

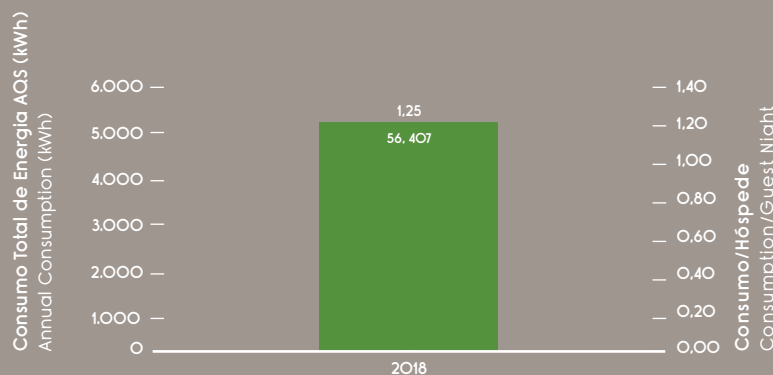


Gráfico 3 – Consumo Anual (kWh) | Chart 3 – Annual Consumption (kWh)

Em 2018, regista-se um consumo de 14,34 kWh por quarto ocupado, e um consumo anual de eletricidade de 375.730 kWh.

In 2018, there was a 14,34 kWh consumption per room/night, and an annual electricity consumption of 375.730 kWh.

De referir que em 2018, 49,95% da eletricidade consumida foi produzida a partir de fontes de energia renováveis (Eólica, Hídrica e Geotérmica).

It should be noted that in 2018, 49.95% of the electricity consumed was produced from renewable energy sources (wind, hydro and geothermal).

Em 2018, a eletricidade consumida para a produção de AQS foi de 56.407 kWh, o que correspondeu a um consumo por hóspede de 1,25 kWh.

In 2018, the electricity consumed for hot water production was 56.407 kWh, which corresponds to a guest/night consumption of 1,25 kWh.

DESEMPENHO AMBIENTAL ENVIRONMENTAL PERFORMANCE



EMISSÃO DE CO₂ CO₂ EMISSIONS

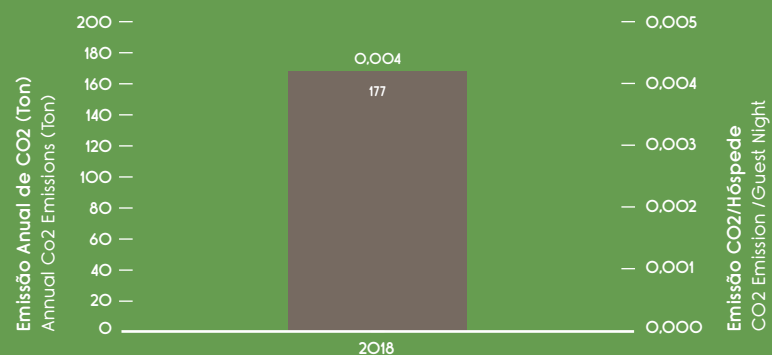


Gráfico 4 – Emissão Anual de CO₂ (Ton) | Chart 4 – Annual CO₂ Emission (Ton)

As emissões de CO₂ do NEAT Hotel Avenida resultam na sua totalidade do consumo de eletricidade.

Registou-se um valor de 0,004 tCO₂ por hóspede (referente às emissões de eletricidade).

De referir que os fatores de emissão de CO₂ são os publicados no Despacho n.º 17313/2008, de 26 de Junho.

NEAT Hotel Avenida CO₂ emissions are from electrical consumption.

In 2018, we registered the value of 0,004 tCO₂ per guest/night (electricity emissions).

CO₂ emission factors are published in Order 17313/2008, of June 26th.

DESEMPENHO AMBIENTAL ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

PRODUTOS QUÍMICOS HAZARDOUS SUBSTANCES

No NEAT Hotel Avenida, estão implementados procedimentos que asseguram uma gestão correta e segura dos produtos químicos utilizados:

- . Definição de planos de limpeza e higienização
- . Sistema de controlo de dosagens
- . Monitorização do consumo mensal de produtos químicos
- . Lista de produtos químicos aprovados
- . Sensibilização dos Colaboradores

At Neat Hotel Avenida, procedures are implemented to ensure the correct and safe use of the chemicals substances:

- . Definition of cleaning and sanitation plans
- . Dosage control system
- . Monthly monitoring of chemicals consumption
- . List of approved chemicals
- . Awareness of employees

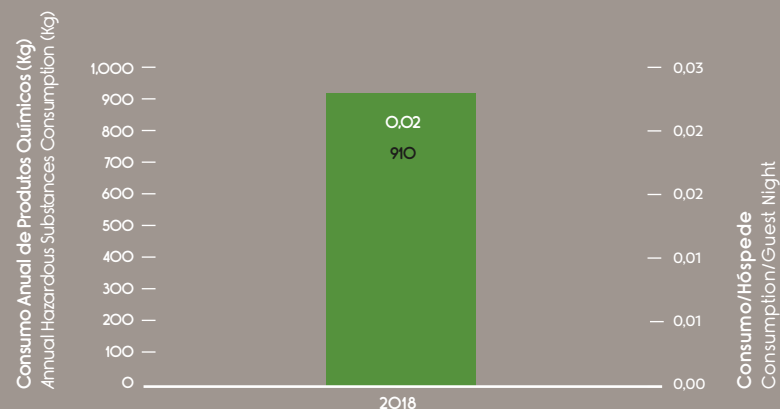


Gráfico 5 – Consumo Anual de Produtos Químicos (kg) | Chart 5 – Annual Hazardous Substances Consumption (kg)

Em 2018, obteve-se um consumo de 0,02 Kg por hóspede, e um consumo anual de produtos químicos de 910 Kg.

In 2018, there was an average consumption of 0,02 Kg per guest/night, and an annual consumption of 910 Kg.

PRODUÇÃO DE RESÍDUOS WASTE PRODUCTION

No NEAT Hotel Avenida, os resíduos também são uma preocupação, tendo sido implementadas desde logo algumas medidas de mitigação do seu impacto, das quais se destacam:

- . Instalação de recipientes para a separação seletiva de resíduos em todos os setores
- . Instalação de recipientes para separação seletiva dos resíduos nos quartos e áreas públicas
- . Encaminhamento dos resíduos para operadores licenciados
- . Sensibilização dos Hóspedes e Colaboradores para a separação seletiva dos resíduos
- . Câmara refrigerada para resíduos orgânicos
- . Redução de resíduos de embalagem
- . Aquisição de produtos em embalagens de maior capacidade

At NEAT Hotel Avenida, waste is also a concern, and some measures to mitigate its impact have already been implemented, including:

- . Installation of containers for the selective separation of waste in all sectors
- . Installation of containers for selective separation of waste in rooms and public areas
- . Routing of waste to licensed operators
- . Awareness of the Guests and Employees for the selective separation of waste
- . Refrigerated chamber for organic waste
- . Waste package reduction
- . Acquisition of products in higher capacity packaging



Em 2018, verifica-se uma produção total de 70.978 Kg, o que correspondeu à produção de 1,57 Kg por hóspede. De notar que do total de resíduos produzidos em 2018, 99,92% são resíduos não perigosos.

In 2018, there is a total waste production of 70.978 Kg, which corresponds to 1,57 Kg per guest/night. It should be noted that of the total waste produced in 2018, 99,92% is non-hazardous waste.

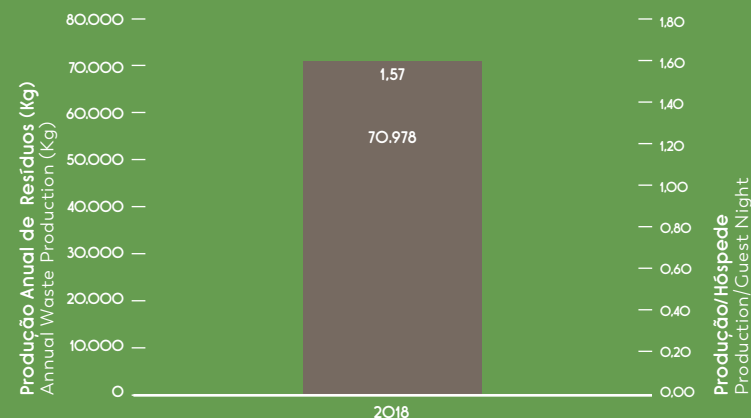


Gráfico 6 – Produção Anual de Resíduos (Kg) | Chart 6 – Annual Waste Production (Kg)

DIREITOS HUMANOS & DIREITOS DA CRIANÇA HUMAN RIGHTS AND CHILDREN'S RIGHTS

Na Bensaude Hotels Collection, todas as pessoas são tratadas com respeito, dignidade e igualdade independentemente da sua idade, gênero, nacionalidade, cultura, orientação sexual, crenças religiosas e políticas, limitações motoras ou mentais.

A Bensaude Hotels apoia a igualdade de direitos.

Em 2018, 68,12% do total de Colaboradores do NEAT Hotel Avenida são do sexo feminino. 80% dos cargos de chefia são ocupados por mulheres.

A Bensaude Hotels apoia os Direitos Humanos e o respeito pelos Direitos da Crianças. Na Bensaude Hotels as crianças são respeitadas e tratadas com dignidade. Temos uma política proativa de proteção das Crianças contra maus tratos e todo o tipo de exploração, incluindo a sexual.

Em 2018, não se registaram quaisquer situações de risco envolvendo crianças.

In Bensaude Hotels, all people are treated with respect, dignity and equality regardless of age, gender, nationality, culture, sexual orientation, religious and political beliefs, physical or mental limitations.

Bensaude Hotels supports equal rights.

In 2018, 68,12% of the total number of Employees of NEAT Hotel Avenida are female.

80% of management positions are occupied by women.

Bensaude Hotels supports human rights and respect for the children's rights. At Bensaude Hotels children are respected and treated with dignity. We have a proactive policy of protection of children from abuse and all forms of exploitation, including sexual.

In 2018, there were no risk situations involving children.



SUSTENTABILIDADE SOCIAL
SOCIAL SUSTAINABILITY

COMUNIDADE E OUTRAS PARTES INTERESSADAS COMMUNITY & STAKEHOLDERS

O NEAT Hotel Avenida mantém, preserva e reforça a sua ligação à Comunidade onde está inserido.

Em 2018, o levou a cabo um conjunto de iniciativas de promoção do seu compromisso na preservação da cultura, religião e tradições regionais:

- Decoração da rua na Festa do Senhor Santo Cristo dos Milagres, comemorada em Maio
- Decoração da rua na Festa do Espírito Santo, comemorada em Junho
- Comemoração do S. Martinho – Tradição regional que se realiza em Novembro
- Festa Branca, alusiva ao tema selecionado pela Câmara Municipal – Evento cultural realizado em Agosto.

Destaca-se também:

- Divulgação da performance ambiental nos elevadores, FB e site Bensaude Hotels.
- Atribuição de Selo de Responsabilidade Ambiental pela AHP, pelo nosso compromisso com a sustentabilidade Ambiental da Hotelaria em Portugal – We Care

O Hotel apoia várias Instituições de Solidariedade Social, através da doação de materiais fora de uso: 40 carpetes e 40 tapetes.

De referir que o Hotel oferece o pequeno-almoço diariamente a todos os seus Colaboradores.

NEAT Hotel Avenida maintains, preserves and reinforces its connection to the Community where it is inserted.

In 2018, it carried out a series of initiatives to promote its commitment to the preservation of culture, religion and regional traditions:

- Decoration of the street in the "Festa do Senhor Santo Cristo dos Milagres" (religious event), celebrated in May
- Decoration of the street in the "Festa do Espírito Santo" (religious event), celebrated in June
- Commemoration of S. Martinho – Regional tradition held in November
- "Festa Branca", allusive to the theme selected by the City Hall – Cultural event held in August.

It is also worth mentioning:

- Disclosure of environmental performance in elevators, FB and Bensaude Hotels website.
- AHP – Portuguese Hotel Association awarded the Environmental Sustainability Seal to NEAT Hotel Avenida for its commitment to the Hospes program – Corporate Social Responsibility and Environmental Sustainability – We Care

The Hotel supports several Social Solidarity Institutions, through the donation of out of use materials: 40 carpets and 40 rugs.

The Hotel offers breakfast daily to all its Employees.

COLABORADORES EMPLOYEES

Paralelamente à rentabilidade dos capitais investidos, a Bensaude Hotels Collection assegura a criação de um ambiente de trabalho positivo e estimulante, potenciando a valorização profissional e humana dos seus Colaboradores, assegurando:

- . Ações de formação profissional adequadas à sua qualificação, proporcionando um conhecimento especializado.
- . A promoção de consultas médicas e a realização de exames médicos, tendo em vista a verificação da aptidão física dos Colaboradores.
- . Benefícios para os Colaboradores e, em muitos casos, familiares diretos (cônjuges e filhos) – "Programa Vantagem +" – permitindo o acesso a bens e serviços em condições mais vantajosas, através do estabelecimento de parcerias com várias entidades nas áreas da saúde, bem-estar, educação, entre outras.
- . Que a todos os Colaboradores é disponibilizado um contrato e trabalho escrito.
- . O pagamento do salário de acordo com o disposto na legislação em vigor, sendo creditado na conta bancária no último dia útil de cada mês.
- . Os Colaboradores têm 22 dias úteis de férias remuneradas, conforme o definido na legislação em vigor.
- . Os Colaboradores estabelecem voluntariamente o vínculo laboral e têm conhecimento que poderão rescindi-lo se assim o entenderem.

Besides the profitability of the invested capital, Bensaude Hotels Collection ensures the creation of a positive and stimulating work environment, enhancing the professional and human appreciation of its Employees, providing:

- . Training actions appropriate to their qualification, providing a specialized knowledge.
- . Medical consultations and medical examinations, in order to verify their physical fitness.
- . Benefits for Employees and, in many cases, direct family members (spouses and children) – "Advantage Program" – allowing access to goods and services under more advantageous conditions through the establishment of partnerships with various entities in the areas of health, being, education, among others.
- . All employees are provided with a written contract.
- . The payment of the salary in accordance with the current legislation, being credited to the bank account on the last business day of each month.
- . The Employees have 22 working days of paid vacation, as defined in the legislation.
- . Employees voluntarily establish the employment relationship and are aware that they may terminate it if they wish so.

SUSTENTABILIDADE ECONÓMICA ECONOMIC SUSTAINABILITY

A Bensaude Hotels Collection apoia, promove e aposta na economia local:

- . Prioridade para os produtos e serviços locais e regionais.
- . Divulgação junto dos hóspedes dos produtos regionais.
- . Divulga a gastronomia, restaurantes, bares, empresas de animação turística e eventos locais
- . Promove atrações naturais e culturais
- . Prioridade para contratação de colaboradores a nível local e regional, e por indisponibilidade, a nível nacional.

Bensaude Hotels Collection supports and promotes the local economy:

- . Priority for local and regional products and services.
- . Promotes to guests the regional products.
- . Promotes the gastronomy, restaurants, bars, companies of tourist animation and local events
- . Promotes natural and cultural attractions
- . Priority for contracting employees at local and regional level (and, at national level when unavailable)

OBJETIVOS 2019



CONSUMO DE ENERGIA	Manutenção do consumo de energia - Eletricidade	Manutenção do valor de consumo de eletricidade por quarto ocupado relativamente a 2018 (14,34 kWh/Quarto Ocupado), através da manutenção das medidas implementadas.
CONSUMO DE ÁGUA	Manutenção do consumo de Água	Manutenção do valor de consumo de água por hóspede relativamente a 2018 (0,15 m3/Hóspede), através da manutenção das medidas implementadas.
CONSUMO DE SUBSTÂNCIAS PERIGOSAS	Manutenção do consumo Produtos Químicos	Manutenção do valor de consumo de produtos químicos por hóspede relativamente a 2018 (0,02 Kg/Hóspede), através da manutenção das boas práticas implementadas e sensibilização dos Colaboradores.
PRODUÇÃO DE RESÍDUOS	Responsabilidade Social – Doações de bens fora de uso	Realizar 2 doações a Instituições de Solidariedade Social/ Colaboradores.
COMUNIDADE & OUTRAS PARTES INTERESSADAS	Clientes	Comunicação do Relatório de Sustentabilidade e Política de Sustentabilidade no website.
	Colaboradores	Comunicação mensal da performance ambiental aos Colaboradores, através da divulgação dos resultados obtidos.
		Concretização de 50% das sugestões/reclamações dos Colaboradores.
	Fornecedores	Consciencialização dos Fornecedores para a utilização racional dos recursos, através do envio de comunicação da performance da Bensaude Hotels Collection.
	Responsabilidade Social	Oferecer diariamente o pequeno-almoço a todos os Colaboradores.
	Promoção da Ligação à Comunidade Local	Decoração da rua para a Festa do Senhor Santo Cristo dos Milagres, com a participação dos Hóspedes e Colaboradores.
		Decoração alusiva ao tema da Festa Branca, com materiais reaproveitados.
		Divulgação da tradição do S. Martinho
		Decoração da Árvore de Natal com materiais reaproveitados.

GOALS 2019



ENERGY CONSUMPTION	Maintenance of energy consumption - Electricity	Maintenance of the amount of electricity consumption per room/night compared to 2018 (14,34 kWh / Room Night), through the maintenance of measures implemented.
WATER CONSUMPTION	Maintenance of Water consumption	Maintenance of the amount of water consumption per guest compared to 2018 (0,15 m3 / Guest Night), through the maintenance of measures implemented.
HAZARDOUS SUBSTANCES CONSUMPTION	Maintenance of Hazardous Substances Consumption	Maintenance of the amount of consumption of chemical products per guest compared to 2018 (0,02 Kg / Guest Night), through the maintenance of good practices implemented and awareness of the Employees.
WASTE PRODUCTION	Maintenance of Hazardous Substances Consumption	Make 3 donations to Social Solidarity Institutions/Employees.
COMMUNITY & STAKEHOLDERS	Guests	Communication of the Sustainability Report and Sustainability Policy on the website.
	Employees	Monthly communication of environmental performance to employees, through the dissemination of the results obtained.
		Implementation of 50% of the suggestions / complaints of the Employees.
	Suppliers	Suppliers awareness for the rational use of resources, through the communication of the performance of Bensaude Hotels.
	Social Responsibility	Providing a daily breakfast to the Employees.
	Promotion of the Local Community	Decoration of the street in the "Festa do Senhor Santo Cristo dos Milagres" (religious event), with Guests and Employees.
		Decoration "Festa Branca", allusive to the theme selected by the City Hall - Cultural event, with reused materials.
		Divulgação da tradição do S. Martinho.
		Decoração da Árvore de Natal com materiais reaproveitados.



TÍTULO
2018 Relatório de Sustentabilidade
NEAT Hotel Avenida

AUTOR
Departamento Qualidade
& Ambiente
Valéria Pimentel

EDITORIA
Bensaude Hotels Collection

LOCAL
Ponta Delgada

DATA
Abril 2019

DESIGN

